



Tweetalige (N/F) Consultant-Trainer

Regio Brussel (M/V)

Ons bedrijf

3P is een succesvol jong bedrijf met kantoren in Antwerpen en Kontich, met een jonge en ambitieuze cultuur, dat **software** ontwikkelt voor overheidsinstellingen. We zijn met voorsprong Belgisch marktleider op het gebied van procurement software voor het beheer van **overheidsopdrachten**. Daarnaast bieden we onze klanten ook software aan voor **facilitair beheer**. 3P heeft een jarenlange traditie om kwalitatieve software te leveren tegen aantrekkelijke prijzen en een uitstekende service te bieden aan haar veeleisende klanten.

Functieomschrijving

Als consultant-trainer geef je consultancy, opleidingen en demonstraties aan organisaties en zorg je ervoor dat 3P perfect beantwoordt aan de noden van je klanten. Je bent tevens het eerste aanspreekpunt voor alle helpdesk vragen van de besturen die je opvolgt.

Je klanten zijn heel gevarieerd en dekken de hele **Belgische overheid**, op alle niveaus: steden, gemeenten, provinciebesturen, ministeries, intercommunales, politiezones, ocmw's, havenbesturen, universiteiten, hogescholen, ziekenhuizen, rusthuizen, enz.

Je werkt deels autonoom van **thuis** voor de voorbereiding van je opleidingen en deels vanuit onze nieuwe kantoren in **Kontich**.

Je belangrijkste taken zijn:

- Het voorbereiden van de **opleidingen** van de 3P-softwareprogramma's. Je past je opleidingen aan naargelang het doelpubliek dat je beoogt. Want de VRT functioneert anders dan de Haven van Antwerpen, een gemeentebestuur anders dan UZ Gent, enz.;
- Het geven van de opleidingen van de 3P-softwareprogramma's ter plaatse bij jouw klanten, gaande van kennismakingssessies en demonstraties tot interactieve vraag- en antwoordsessies;
- Het **installeren** en **parametriseren** van 3P ter plaatse bij jouw klanten die je begeleidt bij de ingebruikname van de 3P-software (je hoeft hiervoor geen ICT specialist te zijn);
- Het garanderen dat klanten op jouw **professionele hulp** kunnen rekenen indien zij vragen of noden hebben. Je beantwoordt hun helpdesk vragen, opmerkingen en suggesties. Je draagt ook bij tot de continue verbetering van de 3P-software door suggesties terug te koppelen naar onze R&D afdeling.

Profiel

- Je bent perfect **tweetalig (N/F)** zowel mondeling als schriftelijk;
- Je bent **analytisch** sterk en minimaal in het bezit van een **Masterdiploma**. Bachelors komen niet in aanmerking voor deze functie;
- Je hebt 0 tot 7 jaar ervaring. Talent, potentieel en het doorzettingsvermogen om een topspecialist te worden in ons domein vinden wij belangrijker dan relevante werkervaring;
- Je hebt de **passie** om als lesgever voor een groep van gebruikers te staan en kennis over te dragen;
- Je hebt een zeer goed en verzorgd voorkomen. Je bent optimistisch, sociaal, vlot in de omgang;
- Je bent **stressbestendig** en kan op bepaalde erg drukke piekmomenten toch nog goed blijven functioneren;
- Je hebt overtuigingskracht en enige **commerciële flair**;
- Je blijft assertief de klant helpen als je botst op weerstand tegen verandering, of als gebruikers jou uitdagen met onverwachte of vergezochte vragen;
- Je bent **perfectionistisch** aangelegd;
- Je woont niet ver van een vlotte verbindingsweg, zodat je makkelijk de klanten kan bereiken;

Aanbod

Je komt terecht in een ambitieus groeibedrijf met een jonge bedrijfscultuur en aangename werkomgeving. 3P heeft een traditie van uitsluitend de meest **talentvolle mensen** aan te trekken om een onberispelijke service te geven aan haar veeleisende klanten. In ruil biedt 3P jou een boeiende job met veel vrijheid, een vast contract van onbepaalde duur, een interessante verloning boven marktgemiddelde inclusief bedrijfswagen, GSM, groepsverzekering en pensioenplan.

Geïnteresseerd?

Ben je bereid om deze boeiende uitdaging aan te gaan, mail dan vandaag nog je uitgebreid curriculum vitae met recente foto en motivatie naar **jobs@3P.eu t.a.v. mevrouw Michèle Van Meir**. Vermeld ook expliciet je salarisverwachtingen. Alle kandidaturen worden met de grootste discretie behandeld. Voor meer informatie, consulteer www.3P.eu.